



F.lli GANCIA & C.SPA

DBMoto® Data Replication

AT A GLANCE

INDUSTRIA

Vini e aperitivi

DISTRIBUZIONE

25 Milioni di bottiglie

HEADQUARTERS

Canelli, Italy

PLATFORMS

- IBM AS/400 System i, multiple servers
- MS SQL Server 2008 Windows 2008 R2

“DBMoto ha un ruolo chiave nei sistemi informativi della nostra azienda. Infatti, con la sua versatilità e facilità d’uso, è rimasta una costante anche dopo la migrazione ad un nuovo ERP.”

Emilio Gai

Systems Administrator
F.lli Gancia & C. Spa

L'AZIENDA

F.lli GANCIA & C. SPA nasce nel 1850, data di fondazione della prima cantina nel paese di Canelli, in provincia di Asti, in Piemonte. Oggi è un'azienda che, con 2.000 ettari di vigneti controllati e oltre 5 milioni di chili di uva vinificata, produce ogni anno 25 milioni di bottiglie di spumanti, vini e aperitivi. La presenza sui mercati internazionali iniziata a fine '800 conta oggi 60 Paesi di esportazione in Europa, Americhe, Asia e Africa.

CONTESTO & PIATTAFORME

L'esigenza è di sincronizzare i dati del sistema ERP che gestisce il cuore dell'azienda con il sistema di *Sales Force Automation* che supporta i differenti attori che costituiscono la superficie di contatto con i clienti: il *customer service* interno, la Grande Distribuzione Organizzata, la rete di vendita, gli area manager, ecc.

Il caso di studio è particolarmente interessante perché vede il succedersi di due fasi temporali caratterizzate da due diverse architetture in cui il prodotto di HiT Software **DBMoto** ha un ruolo chiave in entrambe.

Nella prima architettura l'ERP è costituito dalle ACG su piattaforma IBM AS/400 (System i o i secondo la nuova nomenclatura) mentre il sistema di *Sales Force Automation* si basa su una soluzione di XTel, *Web Application* realizzata con tecnologia Microsoft (ASP, VBA, .Net) con database Oracle 10G su piattaforma Windows Server 2003 standard. Il sistema di Sales Force Automation si occupa fra l'altro di autenticare l'utente in base alle credenziali dell'active directory, della gestione del portafoglio clienti, degli ordini, del riordino, degli estratti conto e delle partite aperte. In totale questo sistema fondamentale per l'azienda ha circa 100 utenti concorrenti attivi.

Nella seconda architettura che si è succeduta alla prima, l'ERP SAP ha sostituito il precedente sistema gestionale. Fra i moduli SAP utilizzati troviamo quelli per l'amministrazione, il magazzino, il ciclo attivo e quello passivo, le provvigioni degli agenti. Questa volta il database è Microsoft SQL Server 2008 su piattaforma Windows Server 2008 R2.

PROBLEMA RISOLTO

In entrambi le architetture, la prima con la presenza dell'ERP ACG su AS/400, la seconda con ERP SAP su Microsoft SQL Server/Windows, DBMoto ha permesso di definire e implementare la sincronizzazione dei dati con il sistema di Sales Force Automation su Oracle e viceversa.

Dal sistema di Sales Force arriva per esempio il flusso degli ordini, mentre dal sistema ERP arrivano i listini, le anagrafiche, le consegne ecc.

In entrambe le fasi si è lavorato costruendo delle tabelle di frontiera popolate dai database e sincronizzate da DBMoto, si tratta di una quarantina di tabelle su cui fluiscono diverse centinaia di migliaia di righe ogni giorno. Nella migrazione fra le due architetture il lavoro richiesto per far in modo che DBMoto svolgesse ancora correttamente il suo ruolo è stato minimo, si è dovuto operare da interfaccia grafica sul Management Center di DBMoto per ridefinire alcuni passaggi.

DBMoto ha avuto un doppio valore, da una parte nell'ottenere un'integrazione molto spinta e soddisfacente con ottime performance nel passaggio dati in tempo reale, dall'altra nel richiedere uno scarso impatto nella migrazione dalle ACG con DB2 su AS/400 a SAP con Microsoft SQL Server su Windows Server 2008.

Nella seconda architettura DBMoto è stato particolarmente utile per la sua capacità di realizzare e pilotare script esterni. Le repliche gestiscono script in PL/SQL che passano in produzione i dati delle tabelle di frontiera e che vengono innescati una volta che la replicazione è conclusa assicurando la conformità dei dati.

Inoltre, a volte DBMoto, portando il dato da una parte all'altra dei due perimetri, lo trasforma. Succede, per esempio, quando nel corso del tempo nuove esigenze applicative hanno fatto variare le strutture di tabelle e campi. Queste funzionalità sono tipiche di un prodotto ETL (Extract-Transform-Load), cioè estrarre da un sistema sorgente, trasformare e caricare in un sistema destinatario, ma con DBMoto sono state realizzate con un'estrema semplicità, e a costi contenuti.

In questo contesto un esempio semplice ma indicativo della flessibilità di DBMoto è il seguente. Tutte le tabelle di SAP hanno una colonna detta *client o mandante* che identifica l'ambiente SAP mentre dal lato Sales Force/Oracle questa colonna non esiste. Nel passaggio dalla prima alla seconda architettura è stato sufficiente dire a DBMoto di generare questa colonna!

CRITERI DI SELEZIONE

Il direttore EDP Roberto Comina ed il System Administrator Emilio Gai cercavano un prodotto per lo scambio dati fra sistemi non omogenei che fosse sicuro e veloce. La proposta iniziale di progetto era l'utilizzo di file ASCII con il conseguente trasferimento di tali file via FTP o modalità analoghe. Si avevano però delle preoccupazioni rilevanti, soprattutto per l'integrità del dato.

Dopo un accurata valutazione di ciò che offriva il mercato la scelta ricadde su DBMoto per la sua flessibilità, facilità d'uso.

L'uso di DBMoto come tassello di congiunzione, raccordo e integrazione fra il sistema ERP e quello di Sales Force Automation è stato tanto soddisfacente che quando l'azienda ha deciso di sostituire uno dei

sistemi in gioco ha deciso di utilizzarlo al meglio per facilitare l'introduzione del nuovo sistema.

SUPPORTO RICEVUTO DAL PRODUTTORE

Un elemento fra i più importanti evidenziato dai responsabili dei sistemi informativi di Gancia SpA è il supporto tecnico: "Un'assistenza preparatissima, poche parole per capirsi, e subito dopo il problema è risolto."



1. DBMoto® — DBMoto™ provides an optimal data integration solution based on open standards, which enables an IT crew or systems integrator to implement cost-effective, extensible solutions across heterogeneous databases on any platforms.

About HiT Software, Inc. A BackOffice Associates, LLC Company

For more than a decade, HiT Software products have been providing access to critical data, enabling data availability and offering programming-free data integration across enterprise systems. HiT Software's standards-based products perform real-time, bi-directional replication between all major databases; execute real-time, bi-directional transformations between XML and all major databases; and connect applications to IBM DB2 databases via .NET, OLE DB, ODBC and JDBC standards. Founded in 1994 and based in San Jose, California, HiT Software is relied upon by thousands of organizations in virtually all vertical markets around the globe. HiT Software is a BackOffice Associates, LLC Company. Additional information is available at www.hitsw.com, through e-mail at info@hitsw.com, or by telephone at +1(408)345-4001.

HiT Software, Inc., A BackOffice Associates, LLC Company

4040 Moorpark Avenue, Suite 221, San Jose, CA 95117

T +1 408.345.4001 F +1 408.345.4899

info@hitsw.com www.hitsw.com

Copyright © 2011 HiT Software, Inc., A BackOffice Associates, LLC Company. All rights reserved. HiT Software®, HiT Software logo, DBMoto and DBMoto Verifier are trademarks of HiT Software and BackOffice Associates, LLC in the United States of America and elsewhere. All other trademarks are property of their respective owners.

